2019 年夏

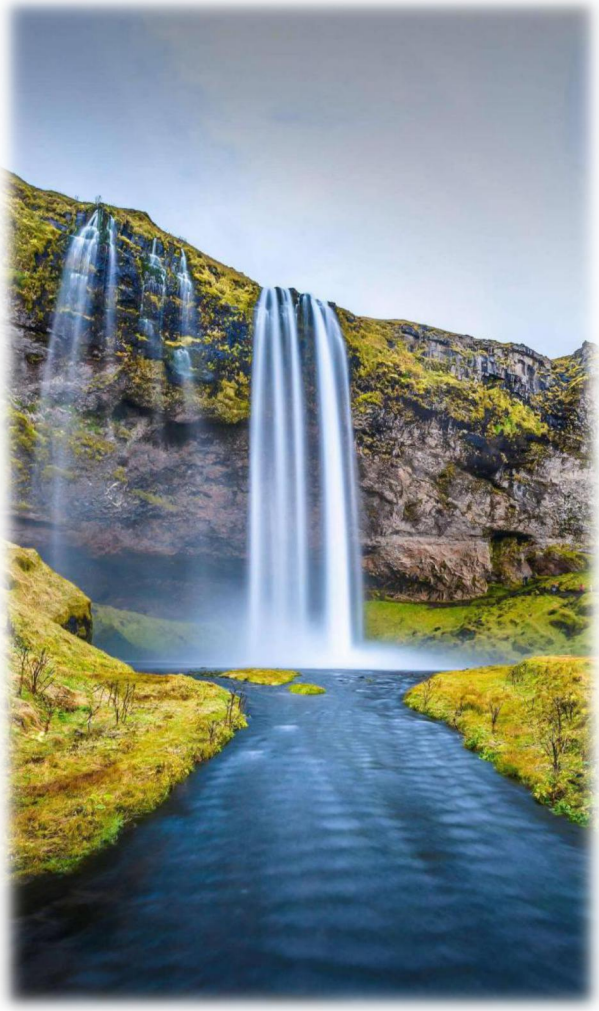
潜医護理之窗

WINDOW OF NURSING

潜江市中心医院护理部

潜江市中心医院

2019 年第 一 期
总　　第 02 期
主　　办：潜江市中心医院护理部
主　　编：戴　莉
副 主 编：昌子艳　杨海红　杨玉霞
编　　委：倪　虹　彭梅琼　陈秀梅
　　邵海燕　杨雪梅　熊泽华
版面设计：熊泽华
校　　对：邵海燕　杨雪梅　熊泽华



※本刊未注明作者之图片均来源于网络。

护理新闻

01 召开人文护理岗位练兵活动启动会
02 辅助护士转岗、新进人员招聘工作
03 护理专科门诊时间安排表
04 “5.12”国际护士节系列活动
10 国家级继教项目圆满落幕
-《基层医院护理专科建设与实践培训班》
11 召开护理培训工作会议

护理培训

12 护士长管理培训班
13 专科护士培训小结
14 一季度疑难病例讨论与业务查房
15 人文护理岗位练兵与考核
16 召开 2019 年度实习生入院培训

质量改进

17 质量改善项目开题汇报
17 质量改善中期督导
18 护理部行政查房

人文关怀专栏

19 “做一名有温度的护士”讨论会
20 “我与患者的温馨时光”摄影作品展
23 传递关爱 温暖你我
24 放飞心情 舒缓压力
25 你的生日我来陪
26 人文护理优秀征文选登
30 “树清廉家风、创最美家庭”
--演讲比赛文章

人文护理岗位练兵启动会暨培训会

19
03 月

为了提高护士人文素养和护理操作技能，培养一大批理论强、技术精的护理教学人才，树立现代潜医护理人的新形象，护理部 2019 年度在全院范围内开展“争练三基技能、争当技术能手、争当样板科室”的人性化护理操作练兵活动，活动为期 6 个月(2019 年 3 月－8 月)。本次练兵活动共分为 3 个阶段：操作讲解培训阶段 ，操作训练阶段，操作考核阶段。各科护士长和 28 名护理操作骨干参加本次护理部的院级培训和考核。

辅助护士转岗、新进护理人员招聘工作

为了补充护理队伍，满足临床护理工作的需要，根据《武汉大学人民医院潜江医院 2019 年度护理人员招聘方案》有关规定，对本院临床服务中心、供应室、B 超室辅助护士转临床一线护理岗位进行转岗考试，同时拟招聘一批新护士。本次转岗及招聘工作同时进行，特聘请武汉大学省人民医院专家团队对新进人员、转岗人员进行考试，考试内容分为笔试、面试、操作技能考试。全程考试过程透明、公开，保证了考试结果公平、公正。

转岗、招聘护士理论考试现场

转岗、招聘护士面试现场

护理专科门诊时间安排表

为了满足病人的需求，发挥专科护士优势，潜江市中心医院设立了 PICC 护理门诊、伤口/造口护理门诊、心理咨询门诊、糖尿病健康咨询门诊，均由经过系统培训并且取得省级、国家级专科护士资质证书的专科护士坐诊。护理专科门诊正式对外进行公示。

PICC护理门诊	
服务时间	周一至周五全天、周六上午半天
服务地点	门诊三楼外科门诊候诊厅旁
挂号科室	肿瘤内科 PICC护理门诊
服务内容	1、PICC导管置入
	2、PICC导管维护
	3、PICC疑难病例会诊

心理咨询门诊	
服务时间	每周二、周四下午
服务地点	门诊二楼内科专家门诊诊室
挂号科室	神经内科心理咨询
服务内容	1、心理咨询与心理辅导
	2、情绪管理

伤口/造口护理门诊	
服务时间	每周一、周六上午
服务地点	门诊三楼外科换药室
挂号科室	诊室刷卡挂号
服务内容	1、压疮换药
	2、糖尿病足伤口换药
	3、各类造口换药
	4、失禁性皮炎、疑难/重症伤口换药
	5、各类伤口/造口相关健康咨询
	6、组织多学科会诊

糖尿病健康咨询门诊	
服务时间	每周三下午
服务地点	门诊二楼内分泌科诊断室
挂号科室	诊室刷卡挂号
服务内容	1、了解糖尿病患者自我管理情况
	2、给与患者饮食、运动等相关知识教育
	3、指导患者胰岛素注射及自我监测方法

“5.12 国际护士节”系列活动

7
05 月

（一）“感恩五月·花漾生活”插花沙龙活动

为了丰富全院护理人员的精神文化生活，陶冶情操，提高艺术修养，借 5.12 国际护士节到来之际，护理部于 5 月 7 号下午在门诊 4 楼举办了“感恩 5 月·花漾生活”插花沙龙活动。此次活动邀请了“玫瑰之约”花艺的周兴荣老师带领大家走进插花艺术的海洋，感受花语，领略花的魅力。

活动开始前陈秋香副院长为本次活动致辞，向所有的护理人员传达节日的祝福，表达美好祝愿。

理论讲解结束，最期待的莫过于实际的行动了。插花是一门技术，也是一门高雅富有内涵的艺术，更是一门学问，如何让一朵朵不同颜色，不同品种的鲜花组合成美丽的花篮可不是一件容易的事。周老师现场示范，从枝叶的修剪，到花枝的长度，花色的搭配，以及各种花的摆放位置等都一一进行了全面说明。

在温馨愉悦的氛围中，大家纷纷行动起来，把美好的心情都融入这些芬芳又多彩的花朵中。

凭借着每个人对美的理解，把原本普通的花草，经过修剪，层次搭配，变成了色彩斑斓又独具匠心的花艺作品。捧着一篮篮自己精心设计的花艺作品，大家热情高涨，纷纷合影留恋。

“5.12 国际护士节”系列活动

（二）潜江市护理学会携手潜江市中心医院举行“科技促民生，科普慧健康”义诊活动

为了积极响应中华护理学会“健康中国·科普助力”活动的要求，也为了普及科学知识，传播健康生活方式，提高全民健康素养，推进健康潜江建设，5 月 7 日上午潜江市护理学会携手潜江市中心医院护理部在门诊大厅举办了大型义诊活动。活动的主题围绕“全程管理·控制哮喘”以及“科普助力·慢病管理”两个内容进行。

活动现场围绕本次义诊的主题准备了精心制作的展板，供大家学习观看

参加本次义诊活动的有呼吸内科李荆萍主任、心内科兰江主任、熊晓荣副主任，药学部刘敏药师，以及熊汶护士长带领的老年护理、社区护理的专科护士团体。

呼吸内科李荆萍主任
为患者示范如何正确使用药物

心内科兰江主任
耐心为患者诊治

“5.12 国际护士节”系列活动

7
05 月

为就诊患者发放健康宣教单

为咨询者测量血压

现场吸引了不少就诊的患者过来咨询、检查

通过义诊活动，让市民了解了哮喘的相关知识，以及老年的慢性疾病，如高血压、冠心病、糖尿病的科学管理方式，提高了市民的防病治病意识，为健康潜江贡献了一份力量。

“5.12 国际护士节”系列活动

8
05 月

（三）举办 5.12 国际护士节庆祝大会暨健康教育比赛

五月伊始，草长莺飞，5 月 8 号晚 7 点，护理部在门诊四楼会议室召开了 5·12 国际护士节庆祝大会暨“科普助力·促进健康”健康教育比赛，院领导及全体护理同仁欢聚一堂，共庆节日。

会议由分管护理工作的陈秋香副院长致辞，她代表院领导向辛勤工作，努力拼搏，勇跳重担的潜医护理人致以节日的祝福和崇高的敬意，向关心和支持护理工作的各级领导表示衷心的感谢。回顾 2018 年护理工作所获得的成绩，她希望大家继续发扬和秉承南丁格尔精神，努力奋斗，积极进取，2019 年再创佳绩！

接下来的是“科普助力·促进健康”的健康教育比赛，经过一个多月的筹备和初赛，最终进入决赛的有 11 个科室代表队。他们精心排练，字斟句酌，为大家呈现了一场精彩绝伦的健康教育盛宴。经过激烈的角逐，泌尿外科彭琳团队的《易舞移石》获得了一等奖，消化内科张影团队的《胃，你好吗？》、急诊科张萌团队的《生死时速》获得了二等奖，肾内科邱婷团队的《内瘘术后的护理》、肿瘤血液科姜淑芳团队的《PICC 那些事你知多少？》以及产科唐慧团队的《让哺乳更简单》获得了三

大会的最后是表彰先进，为了鼓励在护理岗位上努力奋进、默默奉献，鞭策并激励全体护理人员立足岗位，勤勉工作，黄书岚院长和凡启明书记为 6 名院级明星护士和 37 名优秀护士颁发了荣誉证书并合影。

“5.12 国际护士节”系列活动

一等奖　易舞移石【泌尿外科 彭琳等】

二等奖 胃,你好吗？【消化内科 张影等】

二等奖 生死时速 【急诊科 张萌等】

三等奖　让哺乳更简单 【产科 唐慧等】

三等奖 PICC 那些事 【肿瘤科 姜淑芳等】

三等奖 内瘘术后的护理 【肾内科 邱婷等】

“5.12 国际护士节”系列活动

（四）潜江市护理学会“5.12”国际护士节庆祝大会暨健康教育比赛活动

5.12 国际护士节到来之际，潜江市护理学会于 5 月 9 号下午在潜江市中心医院举行了“5.12”国际护士节庆祝大会暨健康教育比赛。大会开始前由潜江市护理学会戴莉理事长进行主持，中心医院陈秋香副院长致辞，向所有辛勤工作，努力进取的护理人传达了节日的问候和美好的祝愿，也向支持和关心护理工作的各界领导表达了衷心的感谢！

经过前期的预赛，一共有来自 11 个医院的代表队进入了决赛，他们充分发挥专业优势，结合专业特点，进行了别开生面，通俗易懂的讲解，内容丰富，使用性强，赢得了现场一阵阵掌声。最终 6 家市直医院参赛队中，市中心医院彭琳团队带来的《易舞移石》的获得了一等奖。市妇幼保健院袁雯靖团队的《如何实现自然分娩》和市中医院何晓萍团队的《如何保护您的腰》获得了二等奖。

5 家乡镇医院参赛队中，来自杨市卫生院的胡雅倩团队带来的《与操共舞，快乐睡眠》获得了一等奖。园林卫生院曾文琴团队的《烧伤无情人有情，健康教育见真情》以及泽口卫生院向雯团队的《解密胰岛素》获得了二等奖。

潜江市卫健委医政科贾思峰科长为本次活动做总结，他肯定了健康教育比赛对护理工作的积极促进作用，新时代，新征程，健康护理工作任重而道远，全体护理人员应齐心协力，携手共进，为人人享有健康，建设健康潜江而努力！

国家级继教项目《基层医院护理专科建设与实践培训班》圆满落幕

21
06 月

6 月 21 日，潜江市中心医院护理部在门诊四楼会议室举办了《基层医院护理专科建设与实践培训班》，来自全市 719 余名护理学员参加了此次培训。在这里学员们认真聆听着来自武汉大学人民医院和武汉大学中南医院专家教授的讲座，会场气氛热烈。

首先由胡安龙副院长致开幕词。武汉大学人民医院护理部蔡忠香主任、鲜于云艳副主任、范湘鸿副主任以及武汉大学中南医院的曹锐老师分别授课。专家们的授课精彩纷呈，学员们听的聚精会神，收获满满，并表示要认真领悟，把专家所讲与自己工作相结合，促进专科护理不断的发展进步，这也正是筹办本次会议的初衷！

护理培训小组工作会议

28
06 月

为了收集了解护理培训中的问题与建议，提高护士培训效果，护理部于 6 月 28 日下午召开护理培训工作会议。主要对前期人文护理岗位练兵培训与考核工作进行总结反思，了解并收集护士分层培训以及新护士岗位培训中的问题与建议，就护士培训内容、培训形式进行讨论。大家各抒己见，激烈讨论，提出了很多切实可行的改进措施。

召开护士长管理培训班

16
04 月

为了适应现代护理管理的需求，与时俱进，不断提高护士长管理水平，2019 年 4 月 16 日至 17 日，护理部在行政楼 2 楼会议室召开了 2019 年护士长管理培训班，此次培训内容涉及医院护理管理、人文护理、护理不良事件、质量标准解读、廉政建设、护理科研与临床实践以及循证护理等，全院护士长、护理骨干 50 余人次参加了本次培训班。

内容：现代医院护理管理
主讲：陈秋香副院长

内容：中层干部廉政建
主讲：院纪委陈飞书记

内容：人文护理
主讲：护理部戴莉主任

内容：护理质量标准解读
主讲：护理部昌子艳副主任

专科护士培训

为了提高护理专科水平，强化护理专科建设与发展，2019 年上半年，神经内科彭婷婷和普外一李雍 2 名护理骨干分别参加了省级精神心理专科护理和伤口造口专科护理培训。同时，为了培养我院护理专科护士后备人才，开展了院内糖尿病专科护士的培训，共 30 名科级糖尿病管理成员参加此次培训，培训内容包括：包括糖尿病基础知识、糖尿病治疗护理以及糖尿病药物知识。

神内科 彭婷婷
参加省精神心理
专科护士培训

普外一科 李雍
参加伤口造口专
科护士培训

院内
糖尿病专科护士
培训

一季度护理疑难病例讨论与业务查房

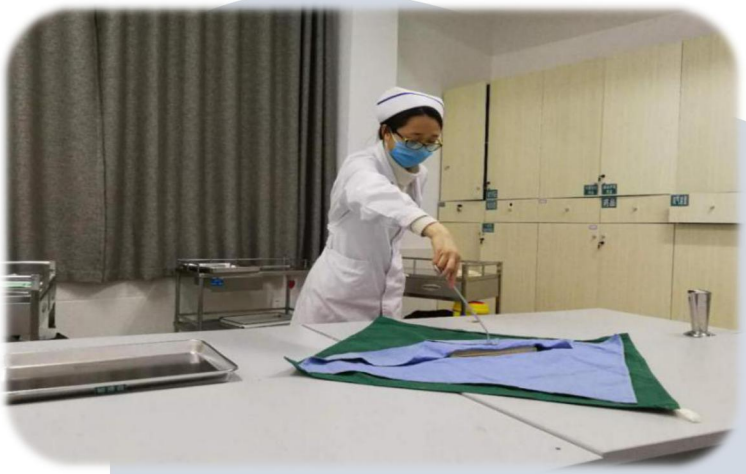
12
04 月

内容：膝关节退行性病变的护理
主持：骨一科　　钟雅雯

内容：脑出血围手术期护理
主持：神经外科　陈容

现场护士踊跃发言讨论

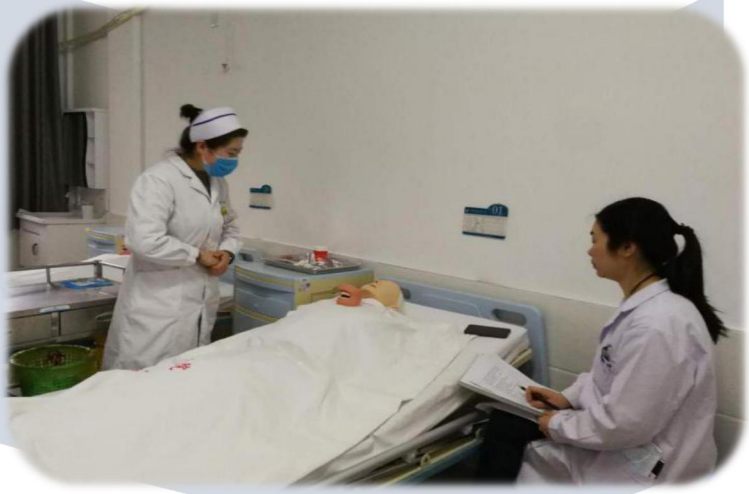
人文护理岗位练兵培训与考核



护士长操作训练

理论培训

护士考核



护士长考核

2019 年度护理实习生入院培训会

30
05 月

5 月 30 日，科教科与护理部联合对新入院的医疗、护理实习生进行入院培训，培训内容主要有实习管理制度，实习生安全管理等重要的内容。

28
02 月

质量改善项目开题

为了督促各科合理应用质量管理工具进行质量改进，进一步提高护理质量水平，促进质量管理更加科学化、规范化、精细化。2019 年将持续开展品管圈（简称 QCC）或应用 PDCA 进行质量改善竞赛活动，全院 28 个护理单元积极筹备，成立质量改善小组，开展前期调研，拟出质量改善项目主题，制定改善计划。2 月份，护理部组织集中项目汇报，全院各科护士长和护理骨干对汇报的改善主题开展讨论分析，提出合理化建议，不断完善改善方案，最后确定了 32 个质量改善项目。

质量改善中期督导

6 月份，护理部对全院 28 个护理单元 32 个护理质量改善项目进行了中期督导，追踪各项目的改善进度和改善过程。督导员与科室成员积极沟通，鼓励护士积极参与，主动学习质量工具的应用，并对质量改善中的难点、疑点问题及时进行纠偏、指导，有效保证质量改善项目按计划实施。

对跌倒质量改善项目进行督导

对输液室质量改善项目进行督导

护理部行政查房

为了及时、动态、全面地了解科室护理管理现状，提高护士长管理水平，护理部对骨一科、手术室、产科、康复科等科室进行护理行政查房，对查房过程中发现的问题，现场反馈，并持续追踪后期整改。

14 03 月

骨一科　行政查房

16 05 月

手术室　行政查房

06 06 月

产科　行政查房

导语：

尊重每一位服务对象，善待每一个生命。为了提升护士人文素养，2019年我院以“患者为中心”，倡导做一名有温度的护士，持续开展人文护理系列活动，不断巩固优质护理工作成果。各科组织人文护理专题讨论会，查找护理服务中的不足，同时开展“我和患者的温馨时刻”主题故事分享会，将温暖在每一个人心里传递。

儿科人文护理讨论会

新生儿科人文护理讨论会

泌尿外科人文护理讨论会

手术室人文护理讨论会

我与患者的温馨时光--优秀摄影作品展

咱俩是好朋友
--骨二科

爷爷，慢点
--眼科

我与患者的温馨时光--优秀摄影作品展

男儿膝下有“黄金”
--ICU

铁血也柔情
--急诊科

我与患者的温馨时光--优秀摄影作品展

我就是你的家人
--急诊科

天使就在身边
--泌尿外科

传递关爱　温暖你我

----关怀护士系列活动

护士节前夕，我院陈秋香副院长、护理部戴莉主任、昌子艳副主任、杨海红副主任，门诊护士长倪虹以及内外科护士长陈秀梅和彭梅琼兵分三路，看望并慰问了奋战在临床一线的护士们，向他们表达最诚挚的问候和最衷心的感谢，并与护士们亲切交谈，了解他们的困难，听取他们的心声，肯定他们在岗位上所作的付出和获得的成绩，鼓励他们继续发扬护理事业救死扶伤的传统，为患者提供更加优质的护理服务。

随后，大家又来到退休护理前辈的家中亲切看望表示慰问。

放飞心情，舒缓压力

----关怀护士系列活动

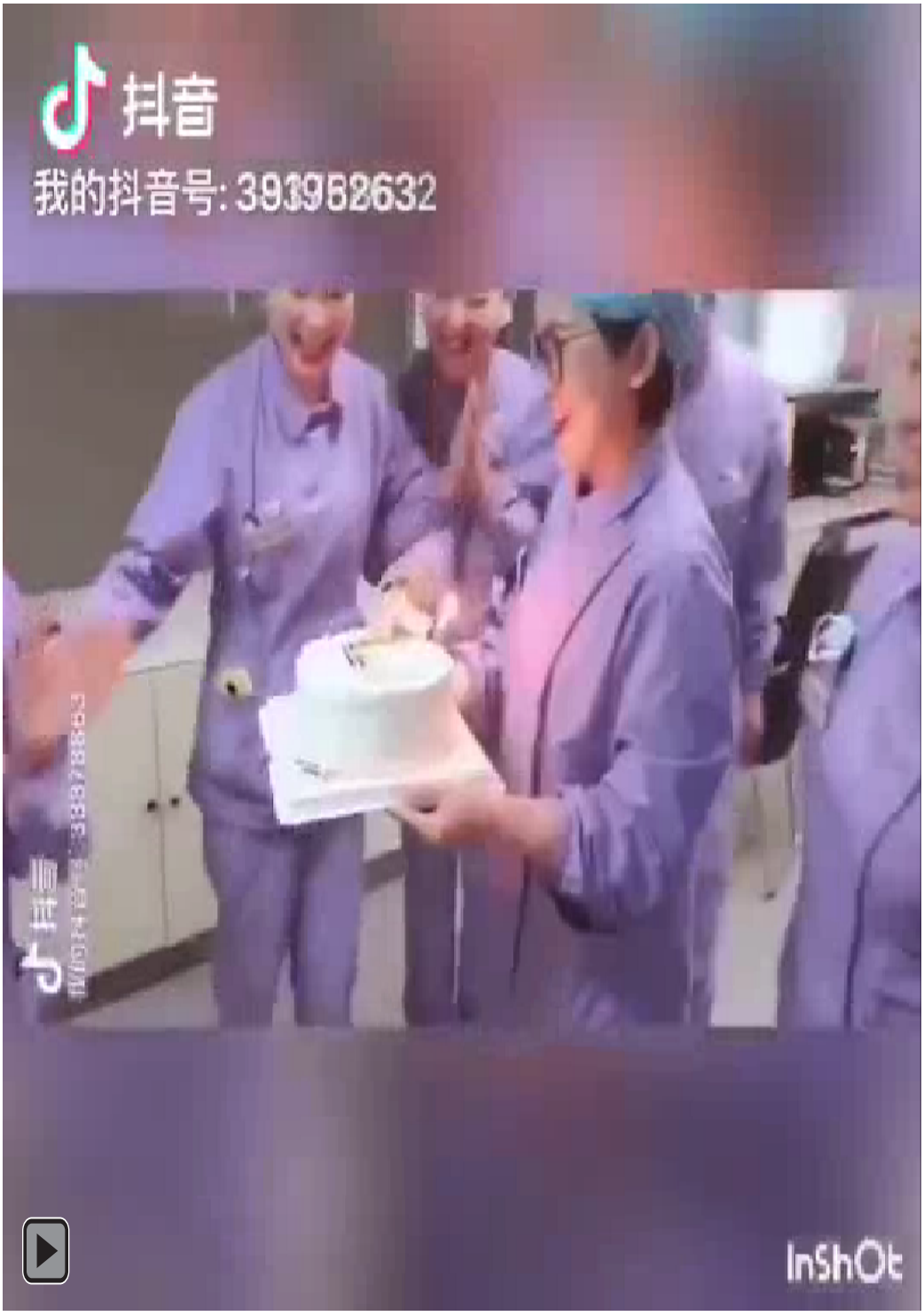
重症监护病房作为医院急危重症的救治中心，日常工作任务繁重，工作人员情绪紧张、压力大。为了帮助这个特殊的群体，释放他们的压力，以更好的身心状态投入到以后的工作和生活中，护理部邀请了潜江市心理健康协会刘书香理事长来院进行了团体心理辅导。

本次辅导的主题为“放飞心情，舒缓压力”。压力是客观存在的，我们的认知决定了压力的大小，积极的想法会有积极的情绪和行为，消极的想法就出现消极的情绪和行为。当出现不良情绪时，问自己三个问题：一是这个想法是否合理？二是这种情绪对我有什么好处？三是解决这个问题的最好办法是什么？这样使自己尽快脱离消极情绪，把主要精力投入到解决问题的正确思维上来。刘书香理事长鼓励大家平时多进行自我接受、自我关怀、自我指导、自我激励，让消极的情绪远离我们，让生活变得更加美好。

你的生日我来陪

----关怀护士系列活动

血透室视频



以患者为镜　知人文护理

--人文护理优秀征文

夫以铜为镜，可以正衣冠，以史为镜，可以知兴替，以人为镜，可以明得失，这是唐太宗李世民缅怀魏征的一句名言。而我认为，作为一名医务工作者，时刻以患者为镜，方能知人文护理。

近几年，随着护理观念从“以疾病为中心”逐步转向“以人的身心健康为中心”，我们的护理知识体系和工作内容都在发生相应的变化。变化最大的就在我们的实际工作中更加注重人本观念和人文精神，充分体现了我们当代的护士已经不仅仅局限为一个职业，而更应该被视为一项“既懂病，又懂人”的特殊事业。

起初我认为护士本身是为患者提供人文关怀，提供优质护理服务的付出者，可后来我发现，其实很多时候，不是我单向的去为患者提供人文护理，恰恰是患者本身，他们用病痛来教会我如何去重视人、尊重人、关心人、爱护人，而这才真正是人文的核心，是我们开展人文护理工作的核心。

前不久的一个早上，我正在病房忙着做治疗，突然听到病房门外传来一位奶奶焦躁的声音：“我就要住这个病房，就让护士帮我安排这个病房！”我正在穿刺，听着这喘着粗气、说话断断续续的声音，觉得这奶奶有可能是发心衰了。结束手中的治疗后，忙出来查看声音来源，一看，原来是我们的老病友李奶奶。我忙上前打招呼，李奶奶的女儿一看到我，就亲切的拉着我的手说：“是邱婷啊！今天你上班啊！我们奶奶非要住这个四病室，说上次住这个病室两个多月，管床医生是文医生，管床护士是你，好的不得了！”我边笑着寒暄边查看李奶奶情况，只见李奶奶面色偏红、大口呼吸、摸着身上还有些热，询问了大概情况，忙叫来文医生，文医生初步诊断患者心衰发作，一边要家属去补办住院手续，一边让我安排女病房收治患者。可李奶奶在得知四病室现在是男病房，只能收到文医生管其他病室时，忙拦着我说：“邱婷啊！我不要住那边，我晓得你管这几个病房，我要住你这边！”听到这话时，我愣了一下，心里特别特别暖，从来患者都是要求住哪位医生分管的病室，我第一次听到是因为护理的缘故，要住我分管的病室的。那一瞬间，我觉得特别的有职业成就感。

我向李奶奶解释，如果是男病室，您可能会有些不方便，但李奶奶执意如此，在请示护士长和询问同病室病友意见后，我迅速将李奶奶安排进病房，遵医嘱先给予氧气吸入和心电监护。此时，办手续的女儿打来电话说，现在需要先把之前透析室的账号办出院后，才能办理肾内科的入院，又正值早上出入院手续办理的高峰期，可能要等上一会手续才能办进来。了解这一情况后，我和文医生分别向科主任护士长请示，决定先双人核对后用药、记录，等账号办好后，再补写记录。半个小时后，患者女儿将住院手续拿来时，见李奶奶治疗已经全部做上去，呼吸情况也稍有好转时，连声对我们表示感谢，说难怪我们奶奶非要住你们这边，你们这样急人之所急真是既缓解了病情，又温暖了人心。

当李奶奶病情好转后，我问她为什么那么肯定我的工作，我好像也没有很特殊的去照顾过您。她说，是没有特殊照顾过，那是因为你对病房的每个病人，都一样的耐心，特别耐心，我还见过你抢救病人的样子，我觉得住在你这儿蛮有安全感。

寥寥数语，对我震撼极大。为什么患者对我的耐心会这样的印象深刻，这样的信任。我想，是因为我把每一位患者都当做一位完整的人来看待，去重视、尊重、关心和爱护。而我这样去做，是因为患者让我看到了他们的病痛、无助和悲伤。所以不是我们单向为患者提供了人文关怀护理，而是以患者为镜，让我们知晓了什么是真正的人文关怀护理。只有当我们真正懂得了人文的核心所在，才会发自内心的去做好人文关怀。

□ 肾内科　邱婷　供稿

人文护理之点滴见温情

--人文护理优秀征文

夜幕降临，我正巡视病房，猝不及防的一个喷嚏，惊醒了正在甜睡的涂奶奶，她睁开眼，和蔼的对我说，天冷了，多穿点衣服，别感冒了。特别是晚上，寒气重，多穿点！我还来不及说抱歉，一股暖流涌上心头，冲淡了寒意。

清晨，我正麻溜的写着护理记录，张爷爷亲切地喊道，小胡，我要去买早餐，给你买一份，你想吃什么？我微微一笑，说，不用了，谢谢您。一会儿，脆脆的油条，热气腾腾的豆浆，放在了我的桌上，说，赶紧吃，熬了一夜，补充点体力。感激、感动…驱走了一夜无眠的疲惫。

给杨叔叔测量血糖，桌上放着阿姨端来的午餐。我微笑的说，嗯，您的血糖控制的很好咧！看来阿姨给您安排的三餐很合理嘛，功劳大大的！阿姨喜悦的说，来，胡护士，吃个苹果吧，刚买的，脆甜。我说，不用不用，谢谢啦，我还要干活呢。阿姨笑着说，不能让叔叔偷吃，你赶紧尝一个。我委婉拒绝了，可是心里美滋滋的，感觉闻到了春天的香甜。

给朱爷爷测量血压，爷爷不耐烦的说，别测了，天天就这么个数字，正常的很，也就是个你们的手续，你随便写一个。我耐心解释道，爷爷，那说明您的血压控制的很稳定嘛，比年轻人还牛！可是，我们还需要多监测，多关注，不能生气，再生气，血压就不听话了！爷爷笑了，眯着眼睛说，好吧好吧，听你们安排！

给邓阿姨打针，阿姨恐惧的说，你轻一点，我很怕疼，你技术过不过关的呀，你没把握就换个人。我微笑着说，阿姨，别怕别怕，你可以把眼睛闭上，或者把头转过去。相信我，我会很轻很轻的！不一会儿，扎好了，阿姨轻声说，不好意思，你的扎针技术不错，是我的问题，太怕疼了，你别介意，明天你可以再来跟我扎针吗？我握着阿姨的手说，没问题！

这样的小事，还有好多好多……护理，它本身就是一件件繁琐的小事组成。它需要耐心、细心、责任心。主动的关心每一位患者、倾听他们的心声、去帮助他们解决麻烦，消除疑虑和困惑。我理解的人文护理，即是用心做事，用爱温暖患者。医患本一家，和谐的医患关系需要我们共同努力，用爱去营造。要相信，当你始终保持一颗善良柔软的心去贴近他人，你将收获无价的感动！这就是人文护理的精髓！

□ 肾内科　胡倩　供稿

做一个有温度的护理人

--人文护理优秀征文

五月中旬的一天晚上，在科室参加业务学习的我们，被急促的敲门声打断。打开门，一个病人家属大声说道：“好像听到谁在喊救命。”我和几个同事迅速起身分头寻找，找到科室角落的公共厕所时，才听到孱弱的呼救声：“有人吗？能帮个忙吗？”隔着厕所门，我们与患者进行了沟通：“您怎么了？您现在可以把门打开吗？”病人摸索着打开了厕所门。昏暗的灯光下，一个老爷爷趴在地上，痛苦地叫唤着：“我大便解不出来，都解了一个多小时了。”我一看，是 9 床年过七旬的爷爷。

爷爷的老伴二十年前就去世了，膝下二子，都已成了家，只是每天来送送饭。老爷子独自生活多年，独立性较强，已成习惯，所以没有人贴身陪护。平时身体很健康，还能干些体力活，不慎将腰扭伤，致腰椎间盘突出和肌筋膜炎，病人疼痛剧烈，活动受限，可能是这些因素导致了便秘。

我和黄主任、当班医生及护士查看病人后，决定先将病人扶回病房，再给病人用甘油灌肠剂灌肠。但看到病人趴在地上，表情痛苦，想到要来来回回地折腾，我实在不忍心，于是将甘油灌肠剂剪开，直接在厕所为病人灌肠。但是病人粪便干结，又太多，甘油灌肠剂出口被堵死，无法采取相应措施。我评估病人的一般情况过后嘱咐病人将臀部抬高，然后我戴上手套，在狭小的空间里，慢慢将病人干结的大便都掏了出来。约十分钟后，病人的痛苦解除了。回到了病房，爷爷嘴里不断重复着说：“谢谢，谢谢……”

这样的事情在我三十多年的护理生涯中不是第一次，也不会是最后一次。很庆幸自己还热爱着这份工作，对工作还抱有当初学医时的激情。医者之于病患：有时治愈、常常帮助、时时安慰。医者责任之大：生命所系、健康相托。医者工作之琐碎：吃、喝、拉、撒、睡，事关生存。如果按护理常规，一定是先为患者行甘油灌肠，如果无效，还需行清洁灌肠，病人要解除痛苦还需多花几个十分钟……

现阶段，护理部正在倡导人本位医疗护理和人文关怀。我的理解是：做一个有温度的护理人。时时处处换位思考，想病人所想，急病人所急。学好基础理论和相关技能，将自己所学服务于临床，服务于病人。只要你技术高超，诚心诚意为病人服务，病人也能感受到来自你的这份关怀和爱，也能将爱传递、发扬，良好的医患关系会随之而来，社会会更加和谐。社会分工中人人为我，我为人人。我们每个人即是服务者，也是服务对象，设身处地为他人着想，做一个温暖的人挺好，做一个有温度的护理人更好。

□ 康复科　王芙蓉　供稿

情暖神外

--人文护理优秀征文

那一年，我 19 岁毕业后在潜江市中心医院实习。从面试成功的那一天起我就留在了我们神经外科工作。朝升幕落，转眼便是十一个春秋。

这期间我们经历过分科的离别，也经历过好几次的“改朝换代”，但无论怎样的变化，都粉碎不了我们这一群白衣战士的战友之情！

还记得那是 2016 年寒夜的 22:00，我们科室的值班护士接到电话要来十人以上的大型车祸病人。当电话打给护士长后，值班护士在微信群里给我们所有的医生护士发了一个求助通知，当主任和护士长火速赶到科室的时候，已经有另外几个住的近的医生护士赶到了科室正在争分夺秒的抢救病人。事后护士长表扬这几个同事的时候，她们认真的说：我们科室突然忙起来的情况已经是常态，刚好当时手边的事情不重要，科室有需要，牺牲一点时间而已，没有多大关系。我帮人人，人人帮我，如此，神经外科再忙，心里都没有害怕。看起来是一个人在值班，可是背后却有一座无形的大山可以依靠，这感觉叫做踏实。

2017 年夏天的午后，一位身体抱恙的护士妹妹带病工作，她自己也没料到后来居然高烧 39 度。护士长得知这一情况后立刻给她安排休息。这本来不是什么大事情，可是让我感动的是护士长，因为她不但安排生病的护士休息，而且考虑到这个护士是单身在外面租房独住的人，不但给生病的护士安排了休息而且还还安排了另外一名护士带她去看病照顾她。护士长指着生病的护士对另一名护士说：班我来上，她需要照顾，就辛苦你替科室好好照顾一下她哦！我们这位备班小姐姐后来是认真的扮演了一次中国好家属的角色，让我们这位生病的护士妹妹早早的恢复生精神饱满的状态。这件事像一缕阳光，暖暖的照在科室的每一个人的心间，让每一个人都心存感恩。这种感觉叫温暖。

有时候为了竞争更好的岗位大家都会全力以赴，针锋相对。所以一直以来大家都说办公室里没有真友谊。那我要跳出来大声的反驳了！谁说办公室里没有真友谊？去年科室 N1 竞选 N2 的岗位还空缺一个。科室有两个姐妹都想竞争，最后就要面临考试进行筛选了，理论知识要靠记忆，但是操作技术需要练习和指导。这两位姐妹每天下班后就相约示教室一起学习，互相指导共同进步。有不懂的就请其他的人帮助。等到考试的那一天两位同时都交出了满意的答卷。正当我们看着护士长猜想她该如何抉择时，护士长把问题反问到我们所有人：理论和操作她们都是合格的，如此大家来投票吧，结果就是她们俩都全票通过。护士长带领大家一起鼓掌欢迎她俩晋级成功，护士长说：“多的一个名额是她们靠自己的努力争取的，也是全科室所有人给她们的鼓励！”我忘记了当时的掌声有多热烈，却只看见每个人脸上洋溢着笑容。这种感觉叫幸福。

的确，神经外科忙起来像打仗，累起来像转陀螺，吵闹的环境像一个大卖场。可是我们每一个神经外科的小哥哥小姐姐们都不愿意离开。我们不但有知冷暖贴心肝的护士长，我们还有全院最英俊最负责最慈爱的科主任，且不说远的，就这炎热的夏天还没正式到来之际，科室的领导就已经想到要为我们准备解暑降温的大西瓜了！

你们看，又是频繁忙碌的一天，神经外科的主任、护士长、医生和护士们，他们个个精神焕发，这科室像战场，也像一个我们谁都不愿离开的家！没错，团结就是神经外科的灵魂！

□ 神经外科 王宁娜 供稿

「树清廉家风、创最美家庭」

润物无声

-- 演讲比赛 征文

我喜欢这样一首诗： 好雨知时节，当春乃发生，随风潜入夜，润物细无声。潜移默化的影响总是犹如春风化雨，滋润心田。

我见过这样一幅对联：勤劳门第春光好，和睦人家幸福多。日晒雨淋，也许字迹会变得模糊。但是勤俭持家，白头相守的家风却可以如同春风化雨流传千古。

我在刘国冲长大，对，那是一个钟灵毓秀的深山老林。我的外婆是一位聪明善良的农家妇人，她和外公是我们最温暖的靠山。小时候，舅舅们都上班去了，两位老人家总是不闲着：洗衣，煮饭，放牛，喂猪，闲来去山头拾拾柴火，无事去林间捡捡菌子。我总是问外婆：婆婆，舅舅已经会挣钱养家了，您为什么还要这么忙？她总是笑着摸摸我的头：傻孩子，勤俭持家本来就是我们的本分。勤是摇钱树，俭是聚宝盆嘛！

4 月底，又到播种玉米的时候了。早早的，我和外公外婆就来到了刘国冲的半山腰，那里早有外公开垦好的土地。锄头浅浅的刨出一条沟，丢上两颗玉米种子，再松松的盖上。等到中秋，就能收获又大又甜的玉米了。外公刨着地，外婆撒着种，盖上土，而我就浅浅的在坑边做记号，外婆说种子太密集就长不肥啦！四月的太阳已经闷闷的热了，刘国冲的山林密不透风，外婆给外公打着扇，擦着汗，帮我赶着山上的虫子，这便是我儿时最美的回忆了。下山的路很陡，怪石嶙峋，各种蛇和田鼠在草丛里窜来窜去。突然,我看见一条灰蛇从石缝里快速闪过，我立刻吓得哇哇大哭起来。

“再也不和婆婆来这鬼地方了！家里有吃不完的玉米，婆婆为什么还要来这个鬼地方种玉米？！

外公一边帮我擦着眼泪，一边抱起我：“乖孩子，如果不劳动，金山银山都会被吃完，那以后怎么办呢?我们今天辛辛苦苦种了玉米，中秋节的时候就可以吃到又甜又新鲜的玉米了，这样不好吗？”

我一想起中秋节可以有很多很多玉米吃，马上破涕为笑。外公的肩头宽宽的，摇曳着树木的清香，阳光像繁星在林间摇晃，刘国冲宁静而热闹。而我牢牢记住了外公的话：不劳动，金山银山都会被吃空。

再后来，外公去了。每逢正月十五，外公的生日，外婆都会坐在帐子里。月光如水，流泻在她身上，我分明看见外婆的眼泪缓缓而下。

“婆婆，你哭了？”

“傻孩子，婆婆睡不着，坐一会儿，你快睡！”她一边按下我，一边用手擦着腮帮。她的手，是湿的，而我也忍不住哭起来。

这世界上最好的情深似海，不过是：不管你在哪里，而我一直在这里。

我长大了，离开了刘国冲，一晃竟然有 12 年了。外婆也去了，她睡在了刘国冲的旁边，和外公遥遥相对，一切就像他们活着的时候:郎在对面唱山歌，妹在河里洗簸箩。

我来到平原，我走进城市，我告别了日出而作日入而息的生活。我有了自己的家庭，有了自己的孩子。现在，我们也像外公外婆一样勤俭持家，白头相守。

家中没有老人料理家务，我和他就是家里的顶梁柱。医院工作忙碌，还要兼顾孩子。每天清晨，当第一缕阳光照拂大地，起床，梳洗。一人照料孩子，一人在厨房做饭。

“今天我去送孩子吧，你可以早点去查房！”

“早餐在桌子上，记得吃呀！”

“路上小心一点，别着急。”

正午，阳光热烈，厨房里更是热火朝天。夫妻双双把家还，手脚麻利的准备午饭。

“米饭已经做上了，我正在洗菜，你先歇口气，喝点水！”

“菜洗好了你也歇一会儿，等会儿我来炒菜！”

晚上，夕阳西下，漫天的余辉徐徐散去。一家三口在饭桌上计划晚上的安排。

“妈妈，您今天辛苦了，爸爸来洗碗，您歇一会儿。”

“不，爸爸是急诊科的才辛苦呢！妈妈洗碗，你做作业，爸爸检查好不好？”

“如果小瑜儿作业做得好，爸爸就带你去篮球场打篮球！”

“好啊好啊，我最喜欢打球了！ ”

不畏惧流言蜚语，相爱的时候千娇百媚，困难的时候相互扶持，无论是光鲜亮丽还是黯淡消沉，两个人都能携手并进，这不就是白头相守最好的模样吗？

每个家庭都有自己不同的良好家风，也许它没有爱情般的忠贞誓言，也没有爱国者的豪情壮语，更没有创业者的惊天动地，然而它却是人世间最美的文字组合，是先人的无私真情，劳动智慧，人生哲理。

好雨知时节，当春乃发生，随风潜入夜，润物细无声。让我一起倾听雨花开的声音，让美丽家风传承中华大地。

□ 临床服务中心 席珊 供稿

武汉大学人民医院 潜江医院

长江大学 附属潜江市中心医院